

Allgemeine

Geschäftsbedingungen

der mena GmbH, Zum Schießwasen 7, D-91710 Gunzenhausen, vertreten durch deren Geschäftsführer Dr. Paul Baader, registriert beim Amtsgericht Ansbach (HRB 6251), UstID: DE305567483, für die Webseite www.mena-online.de, (im Folgenden: „mena GmbH“)

Präambel

Die mena GmbH stellt Ihren Kunden über das Portal www.mena-online.de diverse Umweltdaten zur Verfügung. Die Daten können über das Portal bei der mena GmbH beauftragt werden und werden dem Kunden von der mena GmbH zur Verfügung gestellt. Der Kunde hat die Möglichkeit die Daten entweder per Einzelabruf kostenpflichtig zu bestellen oder ein Abonnement für einen dauerhaften Zugriff auf die Daten abzuschließen. Mit Ausnahme der Zurverfügungstellung von Dokumenten via Einzelabruf richtet sich das Angebot der mena GmbH ausschließlich an Unternehmer. Sofern es sich bei den von der mena GmbH zur Verfügung gestellten Daten um solche handelt, die von Dritten kostenfrei zur Verfügung gestellt werden, bezieht sich das seitens der mena GmbH erhobene Entgelt auf die Leistung, diese zu recherchieren und zu beschaffen und ist als Servicegebühr zu verstehen. Um Daten der mena GmbH zu erhalten, ist eine vorherige Registrierung als Kunde auf dem Portal notwendig. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sowie der Vertragstext sind in deutscher Sprache verfasst und können vom Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse info@mena-online.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

A. Registrierung

1. Registrierung

(1) Um die Leistungen der mena GmbH in Anspruch nehmen zu können, ist eine vorherige Registrierung als Kunde notwendig. Die Registrierung ist nur erlaubt, wenn der Kunde volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig ist. Minderjährigen Personen ist eine Registrierung untersagt. Bei einer juristischen Person muss die Registrierung durch eine unbeschränkt geschäftsfähige und vertretungsberechtigte natürliche Person erfolgen. Die Registrierung können Sie über unsere Webseite www.mena-online.de/?q=user/register vornehmen. Sie haben hierbei die Möglichkeit Eingabefehler zu korrigieren,

bevor Sie ihr Konto fertig erstellen (z.B. über die Zurück-Schaltfläche oder Abbruch des Bestellvorgangs und Änderung der bisherigen Eingabe). Im Anschluss erhalten Sie von der mena GmbH eine automatisierte Bestätigung der Registrierung; um Ihr Nutzerkonto freizuschalten, müssen Sie den in der E-Mail enthaltenen Bestätigungslink anklicken. Ab Freischaltung des Benutzerkontos haben Sie dann die Möglichkeit Bestellungen über die Webseite www.mena-online.de vorzunehmen.

(2) Sofern die Beantragung des Zugangs zu einem Zweck erfolgt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, so steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Näheres zum Widerrufsrecht sowie die Widerrufsbelehrung finden Sie unter <http://www.mena-online.de/?q=content/widerruf>.

(3) Um auf das Angebot der mena GmbH zugreifen zu können, muss sich der Kunde mit einem frei wählbaren Nutzernamen und Passwort registrieren. Die für den Kunden registrierten Angaben können jederzeit im Menüpunkt „Mein Konto“ - geändert oder aktualisiert werden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass sein Passwort nicht an Dritte gelangt und ist verantwortlich für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung seines Login-Namens in Verbindung mit seinem Passwort vorgenommen werden. Sollte dem Kunden eine missbräuchliche Benutzung seines Login-Namens/seiner Registrierungsdaten bekannt werden, hat er dies der mena GmbH unverzüglich mitzuteilen und seine Anmeldeinformationen zu ändern.

(4) Die mena GmbH behält sich vor, bei begründetem Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung oder wesentlicher Vertragsverletzungen gegebenenfalls den Zugang des Kunden zur weiteren Nutzung der Angebote zu sperren und/oder gegebenenfalls bei besonders schwerwiegenden Verstößen das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

2. Leistungen / Änderungen / Einstellung des Angebots

(1) Die mena GmbH sammelt, verknüpft und verwaltet verfügbare Daten zur Umwelt und zur Umweltqualität, stellt diese zusammen, wertet sie auf Anfrage mit zusätzlichen Informationen und Expertenwissen auf und stellt diese entgeltlich online zum Download bereit. Ein Teil der Umweltdaten kann auch unentgeltlich von den entsprechenden Herausgebern, Einrichtungen, Behörden oder Erzeugern bezogen werden. Zum Download bereit gestellt werden sowohl von der mena GmbH

erhobene Daten und Auswertungen (nachfolgend: „Produkte der mena GmbH“) als auch Daten und Auswertungen von Dritten (nachfolgend: „Daten von Dritten“). Daten von Dritten sind ausdrücklich als solche gekennzeichnet.

(2) „Daten von Dritten“ werden von der mena GmbH lediglich vermittelt, so dass der Kunde keine eigenen Aufwendungen für Suche, Anfrage und Zusammenstellungen hat. Die Überprüfung der Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Daten von Dritten sowie deren gehören nicht zum Leistungsumfang der mena GmbH, sodass hierfür keinerlei Haftung übernommen werden kann.

(3) „Eigene Produkte der mena GmbH“ dienen lediglich Informationszwecken. Die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Informationen wird jedoch weder zugesichert noch garantiert, diese Eigenschaften gehören somit nicht zum Leistungsumfang der mena GmbH. Die mena GmbH ist berechtigt, die Inhalte des Angebotes auf der Webseite www.mena-online.de zu verändern, einzuschränken oder Inhalte auszutauschen oder zu erweitern. Führt eine solche Veränderung zu einer wesentlichen Beschränkung für den Vertragspartner, so ist er berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

3. Unterlagen/Nutzungsrechte

(1) Der Kunde erhält an den von der mena GmbH zur Verfügung gestellten Daten („Produkte der mena GmbH“, vgl. Ziffer 2 (1)) ein einfaches, zeitlich und räumlich nicht beschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht, sofern nichts anderes vereinbart ist. Die Nutzung ist auf den Vertragspartner beschränkt. Die abgerufenen Dokumente dürfen von ihm nur für den eigenen Gebrauch während der Nutzungszeit verwendet werden. Jede gewerbliche Weitergabe, insbesondere das Verkaufen, Vermieten, Verpachten, Vervielfältigen oder öffentlich zugänglich machen ist unzulässig. Die mena GmbH ist berechtigt, alle zum Download bereitgestellten Inhalte mit einer Kodierung zu versehen, um eine unautorisierte Nutzung zu verhindern. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Kodierungen zu beseitigen. Die mena GmbH ist berechtigt, die Kodierungstechnik nach dem Stand der technischen Entwicklung und im Rahmen der rechtlichen Zulässigkeit weiterzuentwickeln.

(2) Sofern die von der mena GmbH zur Verfügung gestellten Dokumente von Dritten stammen, sind diese als solche gekennzeichnet. In diesem Fall sind die Lizenzbedingungen des jeweiligen Herausgebers zu beachten, die bereits vor dem Bestellen vom Kunden im Warenkorb eingesehen

werden können.

(3) Die Datenbank der mena GmbH sowie die einzelnen Inhalte sind – soweit nicht anders vermerkt – urheberrechtlich geschützt. Der Kunde ist verpflichtet, die bestehenden Urheberrechte zu beachten und verpflichtet sich, diese nicht zu verletzen. Der Kunde darf die Inhalte nur zum eigenen Gebrauch abrufen, speichern und nutzen. Als Maßstab hierfür gelten die Grenzen des § 53 UrhG.

(4) Nutzer, die als Informationsvermittler im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen tätig werden, dürfen die Informationen an ihre Auftraggeber nur weitergeben, wenn sie im Rahmen ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Einhaltung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auferlegten Verpflichtungen gewährleisten. Der Nutzer ist nicht befugt, die Inhalte zu ändern, diese für Dritte zu vervielfältigen, zugänglich zu machen, weiterzuleiten, zu verkaufen oder in anderer Form kommerziell zu nutzen. Urheberrechtshinweise und Markenbezeichnung dürfen weder verändert noch beseitigt werden, sofern sich aus den Lizenzbestimmungen Dritter nichts anderes ergibt.

4. Datenschutz

(1) Sämtliche persönlichen Daten, die die mena GmbH von Ihnen erhebt, werden entsprechend unserer Datenschutzerklärung vertraulich behandelt.

(2) Mehr zum Thema Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung <http://www.mena-online.de/Datenschutz>.

5. Technische Voraussetzungen

(1) Die Kosten der Einrichtung des Online-Anschlusses sowie der Aufrechterhaltung auf der Nutzerseite trägt der Nutzer. Der Anbieter haftet nicht für die Sicherheit und den Bestand der Datenkommunikation, welche über Kommunikationsnetze Dritter geführt werden. Der Anbieter haftet auch nicht für Störungen in der Datenübermittlung, welche durch technische Fehler oder Konfigurationsprobleme auf der Nutzerseite entstehen.

(2) Der Nutzer ist für die von ihm eingesetzte Hard- und Software sowie für die von ihm genutzten Kommunikationswege verantwortlich. Ein Ausfall der von ihm genutzten Hard- und Software entbindet nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der Grundgebühr.

B. Einzelabruf

1. Vertragsschluss

(1) Der Kunde kann aus dem Angebot der mena GmbH verschiedene Datensätze zum Einzelabruf bestellen, indem er diese auswählt und über den Button „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammelt. Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Käufer die Daten jederzeit ändern und einsehen; der Käufer hat die Möglichkeit Eingabefehler zu korrigieren, bevor er sein Angebot bestätigt (z.B. über die Zurück-Schaltfläche oder Abbruch des Bestellvorgangs und Änderung der bisherigen Eingabe). Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Käufer durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(2) Die mena GmbH schickt daraufhin dem Käufer eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Käufers nochmals aufgeführt wird und die der Käufer über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann; daneben sind dieser E-Mail die AGB und die Widerrufsbelehrung samt Widerrufsformular beigelegt. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Käufers bei der mena GmbH eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch die mena GmbH zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird oder mit Zusendung der bestellten Dokumente bzw. mit Bereitstellung eines Downloadlinks. Der Vertragstext wird von der mena GmbH unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert und kann auf Wunsch unter der E-Mail-Adresse info@mena-online.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Rechnungen der mena GmbH werden per E-Mail übermittelt.

(3) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

2. Leistungen, Preise, Zahlungsbedingungen

(1) Der Gesamtpreis der Leistungen einschließlich aller damit verbundener Preisbestandteile sowie die Zahlungsmöglichkeiten und -informationen ergeben sich aus den im Rahmen der Artikelbeschreibung

bereitgestellten Informationen. Alle Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in Höhe des jeweils geltenden Satzes.

(2) Der Kunde hat folgende Zahlungsmöglichkeiten: per Kreditkarte (VISA, Mastercard) oder via PayPal.

(3) Zahlungen sind mit Abschluss der Bestellung sofort fällig. Der Kunde erhält eine Rechnung per E-Mail.

3. Lieferung, Versand

Der Versand der bestellten Dokumente erfolgt per E-Mail oder wird dem Kunden via Downloadlink zur Verfügung gestellt. In den Fällen, in welchen die bestellten Daten der mena GmbH selbst nicht unmittelbar zur Verfügung stellen, wird der Kunde hierauf im Rahmen des Angebots aufmerksam gemacht. Das Versandrisiko trägt die mena GmbH, wenn der Käufer Verbraucher ist.

4. Widerruf

Bei einem zwischen der mena GmbH und dem Kunden über www.mena-online.de abgeschlossenen Vertrag handelt es sich um einen Fernabsatzvertrag im Sinne des § 312 c Absatz 1 BGB. Dem Käufer, der Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, steht nach dem Gesetz ein Widerrufsrecht nach §§ 312g, 355 BGB (Verbraucherwiderruf bei Fernabsatzgeschäften) zu. Verbraucher nach § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Nähere Informationen zu seinem Widerrufsrecht als Verbraucher können der gesonderten Widerrufsbelehrung entnommen werden. Eine Widerrufsbelehrung in Textform wird dem Käufern per E-Mail übersendet. Zur Ausübung des Widerrufsrechts kann sich der Käufer des Widerruf-Formulars bedienen. Es wird darauf hingewiesen, dass das Widerrufsrecht erlischt, wenn er der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zustimmt.

5. Gewährleistung für Mängel und Schadensersatz wegen Mängeln und anderen Pflichtverletzungen

(1) Die Gewährleistungsansprüche des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit in diesem Paragraphen nichts abweichendes geregelt ist.

(2) Die mena GmbH gewährleistet, dass die bestellten Leistungen zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs dem Leistungsumfang nach Maßgabe des Abschnitts A, Ziffer 2 entspricht. Der Leistungsumfang (Teil A, Ziffer 2) stellt hierbei die vereinbarte Beschaffenheit dar.

(3) Die mena GmbH übernimmt keinerlei Gewährleistung für eventuell vorhandene Unvollständigkeiten, ungenaue Angaben oder Fehler der übersendeten Daten und Auswertungen oder überholte bzw. hinfällige Daten und Auswertungen, da diese Eigenschaften nicht zum Leistungsumfang der mena GmbH (Teil A, Ziffer 2) gehören. Weiter übernimmt die mena GmbH auch keinerlei Gewährleistung dafür, dass der vom Kunden mit den Daten und Auswertungen bezweckte Erfolg auch tatsächlich eintritt, da sämtliche Daten und Auswertungen lediglich Informationszwecken dienen (Teil A, Ziffer 2).

(4) Die Gewährleistungsfrist der mena GmbH beträgt für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB 2 Jahre, für Unternehmer i.S.d. § 14 BGB 1 Jahr.

6. Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der mena GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die mena GmbH nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Käufers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der mena GmbH, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

7. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Es gilt deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: www.ec.europa.eu/consumers/odr

(3) Handelt es sich beim Kunden um einen Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist der Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der mena GmbH.

(4) Ist der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Geschäftssitz der mena für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

C. Abonnement / Premium-Nutzer

Der Kunde hat neben der Möglichkeit zum Einzelabruf der Dokumente, die des dauerhaften Zugriffs auf sämtliche seitens der mena GmbH zur Verfügung gestellten Umweltdaten (ohne Lärmexposés) im Wege eines Abonnements zu erhalten. Die im Abonnement enthaltenen Daten sind im Angebot als solche gekennzeichnet. Die Möglichkeit des Abonnements unterliegt ergänzend zu den Regelungen des Abschnitts A und B dieser AGB folgenden Regelungen:

1. Voraussetzungen

Dieser Abschnitt gilt neben den Abschnitten A und B dieser AGB für alle Ansprüche aus Leistungen, die der Kunde als Premium Nutzer der Webseite www.mena-online.de empfängt. Die Möglichkeit Premium Nutzer zu werden besteht nur, sofern der Kunde das 18. Lebensjahr vollendet hat und als Unternehmer

im Sinne des § 14 I BGB anzusehen ist. Unternehmer ist hiernach jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Die mena GmbH behält sich vor, sich bei Zweifeln die Unternehmereigenschaft von Kunden nachweisen zu lassen. Etwaige entgegenstehende und/oder abweichende AGB von Kunden gelten nicht. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sowie der Vertragstext sind in deutscher Sprache verfasst und können vom Käufer in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Daneben können die AGB unter <http://www.mena-online.de/agb> abgerufen werden. Im Übrigen verzichten die Parteien auf die Erfüllung der Pflichten des Anbieters nach § 312g I Nr. 1 – 3 BGB.

2. Vertragsschluss

Der Kunde hat die Möglichkeit „Premium-Nutzer“ zu werden, indem er in seinem Nutzerprofil eines der angebotenen Abonnements in den Warenkorb legt und bestellt. Das Abonnement beginnt sofort ab Eingang der Bestellung bei der mena GmbH. Vertragspartner ist nur der Kunde selbst, eine Weitergabe der Benutzerkonto-Daten an Dritte oder die Nutzung des Kontos durch Dritte ist untersagt. Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten und die Passwörter geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung durch Dritte zu verhindern; er stellt überdies sicher, dass die betreffenden Nutzer diese Verpflichtung ebenfalls einhalten.

3. Abonnement

(1) Die zur Verfügung gestellten Abonnements unterscheiden sich in Dauer und Preis. Die angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise, also inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Das Entgelt für das jeweilige Abonnement ist mit Abschluss des Bestellvorgangs sofort fällig und umfasst den gesamten Zeitraum der Laufzeit des Abonnements im Voraus. Der Kunde erhält eine Rechnung per E-Mail. Der Zugang des Kunden zu den zur Verfügung gestellten Leistungen erfolgt Passwort-geschützt unter Verwendung der vom Kunden selbst generierten Zugangsdaten. Die mena GmbH selbst hat keine Kenntnis dieser Daten.

(2) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass in seinem Bereich die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu der Datenbank geschaffen und aufrechterhalten werden, insbesondere hinsichtlich der

eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browsersoftware.

(3) Im Falle der Weiterentwicklung des Datenbanksystems obliegt es dem Kunden, nach Information durch den Verlag die notwendigen Anpassungsmaßnahmen bei der von ihm eingesetzten IT-Infrastruktur vorzunehmen.

(4) Der Kunde erkennt an, dass es sich bei der Datenbank um ein von der mena GmbH hergestelltes Datenbankwerk bzw. um eine Datenbank i. S. v. § § 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG handelt

4. Leistungsumfang

(1) Als Premium-Nutzer (bzw. Abonnent) hat der Kunde vollen Zugriff auf sämtliche seitens der mena GmbH zur Verfügung gestellten Umweltdaten (ohne Lärmexposés). Die im Abonnement enthaltenen Daten sind auf der Webseite der mena GmbH als solche gekennzeichnet.

(2) Die mena GmbH strebt eine durchschnittliche Verfügbarkeit der Datenbank von 98 % pro Kalenderjahr an. Maßgeblich ist die Verfügbarkeit der Datenbank am Übergabepunkt des Datenbanksystems zum Internet.

Folgende Zeiten bleiben beim Gesamtausfall außer Betracht:

- a) Zeiten der Nichtverfügbarkeit, die auf vom Verlag nicht beeinflussbaren Störungen des Internet oder auf sonstigen vom Verlag nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere auf höherer Gewalt beruhen;
- b) Zeiten der Nichtverfügbarkeit wegen geplanter Wartungsarbeiten am Datenbanksystem, die regelmäßig täglich zwischen 6.00 und 8.00 Uhr morgens durchgeführt werden.
- c) Zeiten wegen zwingend erforderlicher außerplanmäßiger Wartungsarbeiten, die zur Beseitigung von Störungen erforderlich sind; der Kunde wird hiervon nach Möglichkeit durch einen Hinweis auf der Website oder per E-Mail in Kenntnis gesetzt.
- d) Zeiten der Nichtverfügbarkeit, die darauf beruhen, dass die vom Kunden zu schaffenden erforderlichen technischen Voraussetzungen für den Zugang zu der Datenbank vorübergehend nicht gegeben sind, beispielsweise bei Störungen der Hardware des Kunden.

5. Laufzeit / Kündigung

Das Abonnement wird auf feste Zeit entsprechend der zu Grunde liegenden Angebote geschlossen und endet taggenau mit Ablauf des Tages nach Ablauf der vereinbarten Dauer. Das Recht jeder Partei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Ergänzung

Die Ziffern 3, 5, 6 und 7 des Abschnitts B dieser AGB gelten entsprechend.